

Zásady ochrany osobných údajov

Prevádzkovateľom webového sídla <https://taxiotti.sk> a <https://expressdonaska.sk> je spoločnosť Klient: OTTI s.r.o. Revolučná štvrť 969/28 Galanta 924 01, IČO: 46 673 563, DIČ: 2023520345, zastúpená Otom Múčkom, konateľom. Kontaktné údaje prevádzkovateľa sú ottisro@gmail.com.

Pri spracúvaní vašich osobných údajov v maximálnej miere dbáme na vaše súkromie a na ochranu osobných údajov, ktoré ste nám poskytli. Dodržiavame zásady zákonnosti, minimalizácie, transparentnosti, dôvernosti a integrity. Aby sme vám mohli poskytnúť naše služby a tovary, potrebujeme o Vás vedieť základné informácie, z ktorých niektoré majú povahu osobných údajov podľa nariadenia GDPR a 18/2018 Zb. z. Prečítajte si prosím, aké konkrétne údaje, prečo a ako dlho uchováваме, a ako ich chránime.

1. účel: Objednávanie tovarov a služieb

Ak sa rozhodnete nám napísať alebo zatelefonovať, aby ste u nás objednali tovar či službu, tak počas celého trvania nášho predzmluvného z zmluvného vzťahu budeme spracúvať vaše osobné údaje.

Právnym základom, pre spracúvanie vašich osobných údajov, ktoré nám poskytnete na účel objednania služby je GDPR článok 6, odsek 1, písm. b), teda spracúvanie osobných údajov na účely plnenia zmluvy (Obchodný zákonník č. 513/ 1991 Zb., Zákona č. 431/ 2002 Z.z. o účtovníctve).

Konkrétne spracúvame tieto údaje: meno a priezvisko, telefónne číslo, e-mail, poštová/ faktúračná adresa. Uvedené osobné údaje sú spracúvané **pomocou kontaktného / objednávkového formulára**, ktorým sú zaslané do e-mailovej schránky prevádzkovateľa. Dĺžka spracúvania je počas trvania (pred)zmluvného vzťahu, po jeho ukončení sú vymazané.

2. účel: Reklamácie

V prípade, že príde ku reklamačnému konaniu, tak postupujeme podľa Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti (<https://expressdonaska.sk/vseobecne-obchodne-podmienky.pdf>).

Právnym základom, pre spracúvanie vašich osobných údajov na účel reklamácie je GDPR článok 6, písmeno b, teda spracúvanie osobných údajov na účely plnenia zmluvy (Obchodný zákonník č. 513/ 1991 Zb., Zákona č. 431/ 2002 Z.z. o účtovníctve).

Konkrétne spracúvame tieto údaje: meno a priezvisko, telefónne číslo, e-mail, poštová/ faktúračná adresa. Uvedené osobné údaje sú spracúvané pomocou kontaktného formulára, ktorým sú zaslané do e-mailovej schránky prevádzkovateľa. Dĺžka spracúvania je stanovaná zákonom č. 431/ 2002 Z.z. o účtovníctve a ďalšou príslušnou legislatívou.

3. účel: Sociálne siete

Pri vašich aktivitách na sociálnych sieťach je prevádzkovateľom spracúvania vašich osobných údajov priamo sociálna sieť (Facebook), v zmysle podmienok medzi vami a danou spoločnosťou. Našou spracovateľskou operáciou je napríklad uvedenie vášho mena, priezviska, zvolenej prezývky a fotografie či videa, ak označíte nejaký príspevok, že sa vám páči alebo ako ho zdieľate.

Tiež vás môžeme označiť (tag) na fotografiách, videách a v príspevkoch, ktoré uverejníme. Ak si označovanie neprajete, prosím, upravte si nastavenia súkromia v príslušnej sociálnej sieti v sekcii Nastavenia. Naše spracúvanie vašich osobných údajov realizujeme na právnom základe

oprávneného záujmu (GDPR čl. 6, f), pričom maximálne rešpektujeme vaše právo na zachovanie dôstojnosti.

Pri tomto spracúvaní môže dôjsť ku prenosu vašich osobných údajov do krajín mimo EÚ. Naša spoločnosť prijala dodatočné opatrenia pre ochranu vašich osobných údajov.

4. Cookies

Na našich stránkach používame len nevyhnutné cookies. V prípade, že nasadíme analytické, marketingové a iné nie nevyhnutné cookies, poprosíme vás o súhlas so spracúvaním údajov na dané účely. O tomto budete informovaní na cookies lište na stránke.

S kým zdieľame vaše údaje

Využívame podporné služby spoločností:

1. Účtovná kancelária (len vaše osobné údaje uvedené na faktúre a objednávke)
2. Facebook Inc., 4 Grand Canal Square, Dublin, Írsko

Aké práva máte nad svojimi údajmi

Ako dotknutá osoba máte právo, na základe písomnej žiadosti (elektronickou poštou), od nás ako od prevádzkovateľa vyžadovať:

1. informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov
2. opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania
3. požiadať o vymazanie a zabudnutie

Svoje práva môžete uplatniť elektronickou poštou na ottisro@gmail.com alebo písomne na adrese sídla prevádzkovateľa: Všetky oprávnené požiadavky budú vybavené, a budete o tom písomne informovaný, do 30 dní od ich prijatia. Tým nie je dotknuté vaše právo podať podnet na Úrad pre ochranu osobných údajov.

Povinnosti dotknutej osoby

1. Dotknutá osoba je povinná uviesť iba úplné a pravdivé údaje.
2. Dotknutá osoba sa zaväzuje, že v prípade zmeny svoje údaje zaktualizuje, a to najneskôr pred zrealizovaním prvej objednávky, nasledujúcej po vzniku zmeny.

Ako chránime vaše údaje

1. Vaše údaje sú uložené po dobu zmluvného vzťahu v zabezpečenej PC jednotke a elektronickej databáze s potrebou autorizovaného prístupu, ktorú chránime pred poškodením, zničením, stratou alebo zneužitím.
2. Všetci naši pracovníci a dodávatelia podporných služieb, ktorí prídu s vašimi údajmi do styku, boli náležite poučení o bezpečnom zaobchádzaní s nimi.

Aké máme procesy pri úniku dát

V prípade, ak by došlo ku porušeniu ochrany osobných údajov, tak vás budeme o tejto skutočnosti bezodkladne informovať, ak by toto porušenie mohlo viesť ku vysokému riziku pre vaše práva. Otázky súvisiace s ochranou vašich osobných údajov môžete adresovať na e-mail ottisro@gmail.com alebo písomne na poštovú adresu prevádzkovateľa.